

Vilkår for Frende ung

Gjelder fra 1. mai 2023

Dette må du vite om forsikringen din

Frende ung er en forsikringspakke for én person eller et par. Forsikringen inkluderer innbo- og uhellsforsikring, fritids- og reiseforsikring og ulykkesforsikring.

Disse vilkårene gjelder for Frende ung. I tillegg gjelder generelle vilkår for alle forsikringer i Frende. Disse har blant annet regler om det totale ansvaret vi har ved krig og terror, mulighetene for å si opp forsikringen, rett til renter i et skadeoppgjør og unntak for datakriminalitet.

I forsikringsbeviset står det hvem som er forsikret og hvilke dekninger forsikringen din omfatter. Det er viktig at du sjekker at opplysningene om hvem som er forsikret stemmer og at forsikringsbeviset inneholder dekningene som trengs.

INNHold

	side
1. Hvem som er forsikret	2
A. Innbo- og uhellsforsikring	
2. Hvor og når innbo- og uhellsforsikringen gjelder.....	2
3. Hva som er forsikret	2
4. Skader vi dekker på innbo og uhell.....	3
5. Dette må du gjøre for å unngå skade – sikkerhetsforskrifter	4
6. Skadedyrforsikring	4
7. Hjelp ved identitetstyveri og nettmisbruk.....	5
B. Fritids- og reiseforsikring	
2. Hvor og når fritids- og reiseforsikringen gjelder	7
3. Avbestilling.....	7
4. Forsinkelse	8
5. Ting du har med deg - reise gods.....	9
6. Syk på reise.....	10
7. Avbrutt reise	12
8. Alvordige hendelser og evakuering.....	13
9. Hva du må gjøre for å unngå skade – sikkerhetsforskrifter	13
C. Regler som gjelder både for A og B	
1. Slik regner vi ut erstatningen	14
2. Erstatningsansvar som privatperson	15
3. Rettshjelp – utgifter til juridisk bistand.....	16
D. Ulykkesforsikring	
2. Hvor og når ulykkesforsikringen gjelder.....	19
3. Dette omfatter ulykkesforsikringen.....	19
4. Dette omfatter ikke ulykkesforsikringen	19
5. Erstatning til etterlatte hvis du dør (dødsfallsforsikring).....	20
6. Erstatning hvis du blir invalid (invaliditetsforsikring)	20
7. Behandlingsutgifter	20
8. Hva du må gjøre for å unngå skade – sikkerhetsforskrifter	20
9. Slik regner vi ut erstatningen og frist for å melde krav	21

Vilkår for Frende ung

1. HVEM SOM ER FORSIKRET PÅ FRENDE UNG

Reglene om hvem som er forsikret i forsikringsavtaleloven § 7-1 gjelder ikke. I stedet gjelder:

1. Frende ung gjelder for den som har kjøpt forsikringen (forsikringstakeren) forutsatt at du er medlem av folketrygden og bor i Norge.
2. Frende ung par gjelder både for forsikringstakeren og ektefellen eller samboeren din forutsatt at dere er medlemmer av folketrygden og bor sammen.

I forsikringsbeviset for Frende ung står det hvem som er forsikringstaker. På Frende ung par står også ektefellens eller samboerens navn i forsikringsbeviset. Med «du» i disse vilkårene mener vi forsikringstaker når du har kjøpt Frende ung. Hvis du har kjøpt Frende ung par betyr «du» både forsikringstaker og ektefellen eller samboeren din.

På innbo og uhell identifiserer (likestiller) vi deg med ektefellen eller samboeren din etter reglene i forsikringsavtaleloven § 4-11. Det betyr at det ektefellen eller samboeren din gjør eller lar være å gjøre, får samme virkning som om du selv hadde gjort det. Hvis for eksempel kravene vi stiller til deg for å unngå skader, blir brutt av ektefellen eller samboeren din, så kan retten til erstatning bli redusert eller falle bort for begge.

Hvis vi endrer eller sier opp forsikringen, varsler vi ikke ektefellen eller samboeren din.

A. INNBO- OG UHELLSFORSIKRING

2. HVOR OG NÅR INNBO- OG UHELLSFORSIKRINGEN GJELDER

Innbeforsikringen gjelder der du bor. Uhellforsikringen og hjelp ved identitetstyveri og nettmisbruk gjelder over hele verden.

3. HVA SOM ER FORSIKRET PÅ INNBO OG UHELL

3.1 INNBO OG LØSE TING (LØSØRE) PÅ BOSTEDSADRESSEN DIN

Innbo og uhell omfatter innbo og løse ting du selv eier. På Frende ung par er både innbo og løse ting som ektefellen eller samboeren din eier, og ting dere eier sammen, omfattet.

Skjer skaden på bostedsadressen din, erstatter vi inntil 600 000 kroner. For skade på enkelte løse ting og ved visse typer skader, betaler vi bare opp til de beløpene som står i punktene 3.2, 4.1, 4.2, 6 og 7.

Vi erstatter bare skader som skjer plutselig og uforutsett (uventet) mens du er forsikret i Frende.

3.2 BELØPSBEGRENSNING FOR ENKELTE TING

For hangglider, paraglider, fallskjerm, droner, kano, kajakk og seilbrett er erstatningen begrenset til 40 000 kroner per ting.

For sykkel med tilbehør er erstatningen begrenset til 10 000 kroner per sykkel.

3.3 TING SOM IKKE ER FORSIKRET PÅ INNBO OG UHELL

Vi dekker ikke

1. kjøretøy, dekk og felger, båt og båtmotor
2. påmontert tilbehør og utstyr til kjøretøy eller båt
3. tollpliktige ting som er ført inn til Norge uten å bli fortollet
4. liten elektrisk motorvogn (for eksempel elsparkesykkel, segway og hoverboard)
5. kontanter og verdipapirer

Uhell omfatter heller ikke skade på disse tingene:

6. hangglider, paraglider, fallskjerm, kano, kajakk, seilbrett og vannscooter
7. modellfly, -helikopter, -båt, -bil, droner eller lignende radiostyrte leker og utstyr
8. sykkel og el-sykkel
9. ting du har lånt ut til andre

Vilkår for Frende ung

4. SKADER VI DEKKER PÅ INNBO OG UHELL

4.1 DISSE SKADENE ERSTATTER VI PÅ INNBO

Vi erstatte plutselig og uforutsatt (uventet) skade som skyldes

1. brann, nedsooting, lynnedslag eller elektrisk fenomen
2. rør- og ledningsbrudd. Med dette mener vi brudd på
 - a. rørløding for vann, fyringsolje eller annen væske
 - b. drenskum, septiktank, oljetank, kloakkpumpe eller rensertank
 - c. elektrisk ledning
3. vannutstrømming etter lekkasje fra innvendig rør eller ledning eller tilknyttet utstyr
4. vanninntrengning. Med dette mener vi at vann eller annen væske trenger inn i boenheten din:
 - a. direkte fra terrenget eller grunnen ved nedbør, snøsmelting eller kjøving og det fører til at vann flyter over gulvoverflaten
 - b. fra en utvendig rørløding
 - c. hvis årsaken til vanninntrengningen er en bygningsskade vi erstatte
5. at bygning bryter sammen på grunn av snøtyngde, snøpress eller vind som er svakere enn storm
6. naturskade. Med naturskade mener vi skader som direkte skyldes skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv, vulkanutbrudd, meteoritt eller flodbølger, som er omfattet av naturskedeforsikringsloven.
7. temperaturstigning i fryser som ødelegger matvarer eller fører til luktskade på fryseren
8. ran som beskrevet i § 327 i straffeloven
9. tyveri og hærverk (skadeverk) som beskrevet i § 321 og § 351 i straffeloven. Vi erstatte:

Tyveri og hærverk på forsikringsstedet	Forsikringssum
Når tingene er i boligen din	600 000 kroner
Når tingene er i boden din i felles kjeller/loft	40 000 kroner
Når tingene er på utearealet ditt, men ikke når de er på et fellesareal	40 000 kroner
Tyveri og hærverk utenfor forsikringsstedet	Forsikringssum
Når tingene er i en bebodd bolig	600 000 kroner
Når tingene er i en bygning eller rom i en bygning som bare du har tilgang til	40 000 kroner
Når tingene er i et garderobeskap	10 000 kroner
Når tingene er hos en håndverker for reparasjon eller service	40 000 kroner
Når tingene er i et rom som bare du har tilgang til, hvis du flytter, pusser lignende og lagringen er avtalt med Frende. Vi erstatte ikke kontanter og verdipapirer	Sum og beløpsbegrensninger som står i punkt 3

Hvis du er leieboer, bor i borettslag eller sameie erstatte vi også

- a) bruddskade på glassruter og sanitærporselen med inntil 40 000 kroner
- b) bygningsskade i forbindelse med innbruddstyveri med inntil 40 000 kroner

Hvis du har ting med deg på reise, gjelder fritids- og reiseforsikringen i del B og uhellsforsikringen i punkt 4.2.

4.2 DISSE SKADENE ERSTATTER VI PÅ UHELL

Vi betaler erstatning på uhellsdekningen når innboet eller tingene dine blir skadet ved en plutselig ytre hendelse når du vet akkurat når det skjedde og hva årsaken var. Det samme gjelder for ting du har med deg på reise.

Hvis uhellskaden skjer der du bor, betaler vi inntil 600 000 kroner. Hvis uhellskaden skjer mens du flytter til nytt bosted i Norden, betaler vi inntil 100 000 kroner. Vi dekker skade både under transporten og ved inn- og utbæring.

Hvis uhellskaden skjer på annet sted enn bostedet ditt, betaler vi inntil 30 000 kroner for hvert forsikringstilfelle. Inntil 5 000 kroner av denne summen kan vi betale uten fratrukk for egenandel hvert forsikringsår.

Vi regner ut erstatningen etter reglene i punkt 1 i del C.

Vilkår for Frende ung

4.3 SKADER VI IKKE ERSTATTER PÅ INNBO OG UHELL

Du har ikke rett til erstatning under innbo og uhell for

1. svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann
2. skade i form av riper, rift, hakk, hull, avskallinger, flekker eller lignende
3. skade som skyldes sopp, råte, mugg, bakterier, hekkesot eller insekter
4. skade som skyldes vann eller annen væske utover det som følger av punkt 4.1. nr. 2, 3 og 4
5. skade eller tap ved tyveri eller hærverk utover det som følger av punkt 4.1. nr. 9
6. skade som skyldes kjæledyr
7. innbo eller løse ting du har mistet eller glemt
8. skade som skyldes slitasje, forbruk eller andre forhold ved tingen selv

4.4 UTGIFTER VI ERSTATTER PÅ INNBO OG UHELL

Når innbo, løse ting eller reisegods blir skadet, erstatte vi utgiftene med å

1. reparere eller kjøpe ting som i det vesentlige tilsvarer det som ble skadet
2. rekonstruere digitale notater, tegninger og datalagre med inntil 30 000 kroner
3. rive, rydde og kaste verdiløse rester

Hvis skaden gjør boenheten din ubeboelig, dekker vi merutgiftene dine for å kunne bo et annet sted og flytte- og lagringsutgiftene dine. Dette må du avtale med Frende på forhånd.

Når vi regner ut disse merutgiftene, sammenligner vi utgiftene du har etter skaden med utgiftene du hadde før skaden skjedde. Vi trekker fra det du kan kreve fra Frende eller andre for redusert husleie, tapt husleieinntekt eller tap ved at du ikke kunne bruke boligen din.

5. HVA DERE MÅ GJØRE FOR Å UNNGÅ SKADE – SIKKERHETSFORSKRIFTER

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Disse sikkerhetsforskriftene er kravene vi stiller til deg og ektefellen eller samboeren din. Hvis dere ikke har gjort det vi krever av dere, kan retten til erstatning bli redusert eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven § 4-8.

Kravene vi stiller på innbo- og uhellsforsikringen:

1. Boenheten din og alle rom/bod/garderobeskap må være forsvarlig sikret mot tyveri. Dører, vinduer og andre åpninger må være lukket og låst for å hindre uvedkommende i å komme inn. Nøkler må du oppbevare utilgjengelig for uvedkommende.
2. Du skal ikke lagre ting i fellesrom/bod/rom som andre har nøkkel til.
3. Du skal holde tilsyn med tingene dine eller låse dem inne når de ikke er inne i boenheten din.
4. Sykkel, inkludert el-sykkel, må du låse når den ikke er i bruk og nøkkelen må du oppbevare adskilt fra sykkelen. Hvis du forlater sykkelen annet sted enn i låst bygning, skal du ikke la påmontert tilbehør som lett kan demonteres, være igjen på sykkelen. Dette gjelder for eksempel GPS, sykkelcomputer, wattmåler og lignende. Sykkeltilhenger må du låse fast til sykkelen.
5. Elektro- og VVS-arbeider skal alltid utføres av autorisert håndverker. Det samme gjelder annet arbeid som etter lov eller forskrift må utføres av autorisert håndverker.

6. SKADEDYRFORSIKRING

Forsikringen leveres av Norsk Hussopp Forsikring, som også behandler skadesaken.

Norsk Hussopp Forsikring har rett til å besiktige (kontrollere) bygningen. Besiktigelsen skjer uten kostnad for deg. Norsk Hussopp Forsikring kan etter besiktigelsen avslutte forsikringen etter reglene i forsikringsavtaleloven §§ 3-5 og 3-7.

6.1 DETTE ER OMFATTET AV SKADEDYRFORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder bekjempelse av skadedyr med inntil 150 000 kroner for hvert skadetilfelle. Med skadedyr mener vi veggedyr, kakerlakker, skjeggkre og alle andre typer skadeinsekter i tillegg til rotter og mus.

Vilkår for Frende ung

Med bekjempelse mener vi slik reduksjon eller utryddelse som Norsk Hussopp Forsikring mener er egnet. Norsk Hussopp Forsikring kan bestemme hvilke bygningsmessige inngrep som er nødvendige for å kunne bekjempe skadedyrene.

6.2 DETTE ER IKKE OMFATTET AV SKADEDYRFORSIKRINGEN

Skadedyrforsikringen omfatter ikke

1. skade eller skjemmende utseende på innbo og løse ting (løsøre)
2. bekjempelse av aktivitet som startet før du kjøpte forsikringen og heller ikke bekjempelse etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden
3. kostnader til bekjempelse uten forhåndssamtykke fra Norsk Hussopp Forsikring
4. kostnader til kontroll, vedlikehold, forbedringer eller forebyggende behandling
5. fjerning av døde skadeinsekter og preparater etter en bekjempelse

6.3 NORSK HUSSOPP FORSIKRING STILLER DISSE KRAVENE TIL DEG - SIKKERHETSFORSKRIFTER

1. Du skal etterse og vedlikeholde boenheten. Bygningsdeler og tekniske installasjoner skal rehabiliteres og skiftes ut i henhold til forventet levetid. Du må følge pålegg selskapet gir om vedlikehold og utbedring av mangler. Arbeider skal utføres snarest mulig av kvalifiserte fagfolk og i henhold til offentlige forskrifter.
2. Du må legge forholdene til rette slik at selskapet får utført inspeksjon eller bekjempelse i boenheten din på en effektiv måte innenfor ordinær arbeidstid.

6.4 EGENANDEL

Egenandelen for skade på skadedyrforsikringen er 2000 kroner per skadetilfelle.

7. HJELP VED IDENTITETSTYVERI OG NETTMISBRUK

ID-sikring og hjelp ved nettmisbruk gir deg rett til gratis bistand og rådgivning fra Frende hvis du blir utsatt for ID-tyveri eller nettmisbruk. ID-sikringstjenesten utføres av TENERITY.

TENERITY kan gi deg praktisk hjelp. Du kan også få rådgivning over telefon om hvordan du kan unngå, oppdage eller begrense konsekvensene ved ID-tyveri, eller hvordan du kan unngå at uønsket materiale blir spredt på internett.

Tjenesten gjelder ID-tyveri og nettmisbruk som blir oppdaget mens du er forsikret i Frende.

7.1 ID-SIKRING VED ID-TYVERI

For å oppdage og begrense økonomisk tap eller negative konsekvenser ved et ID-tyveri, kan du få hjelp til å

1. innhente opplysninger fra kredittgivere og kredittopplysningsforetak
2. kartlegge omfanget av eventuell økonomisk svindel som følge av et ID-tyveri

Ved økonomisk svindel som følge av ID-tyveriet, kan TENERITY på dine vegne avvise urettmessige betalingskrav eller slette urettmessige betalingsanmerkninger. TENERITY har rett til å avslutte en sak hvis de har gjennomført tiltakene det er rimelig å kreve at blir iverksatt for å avvise urettmessige betalingskrav.

ID-tyveri er når noen ulovlig har brukt identiteten din eller ID-beviset ditt for å begå økonomisk svindel. For eksempel kjøpt varer, åpnet bankkonto eller søkt om lån/kredittkort i ditt navn. ID er all legitimasjon som identifiserer deg, for eksempel pass, bankkort, sertifikat, personnummer, påloggingskoder, digital signatur eller PIN-koder.

Kortsvindel, f.eks. skimming eller misbruk av PIN-kode, blir ikke regnet som ID-tyveri.

7.2 HJELP VED NETTMISBRUK

Du kan få hjelp til å slette

1. uønskede og/eller krenkende bilder og videoer
2. krenkende kommentarer og trusler
3. mobbing og annet sjikanerende materiale



Vilkår for Frende ung

4. falske profiler på sosiale medier
5. hackede bruker- og e-postkontoer
6. avindeksering av søkeresultat og informasjon på internett

Tenerity kan gi deg råd og hjelp om hvordan du selv kan fjerne uønsket materiale, falske profiler eller brukerkontoer. Tenerity kan foreta sletteprosessen hvis du deler URL-adressene til materialet.

7.3 DETTE KAN ID-SIKRING OG HJELP VED NETTMISBRUK IKKE HJELPE DEG MED

Tjenesten omfatter ikke ID-tyveri som

1. har sammenheng med yrket ditt eller næringsvirksomheten din
2. har oppstått som følge av straffbare handlinger du eller den nærmeste familien din har gjort

Tjenesten omfatter ikke nettmisbruk som er knyttet til

- a. materiale du har gitt samtykke til å publisere
- b. materiale som ikke er på norsk, dansk, svensk eller engelsk
- c. fjerning av materiale som er utilgjengelig, for eksempel materiale på lukkede grupper på sosiale medier
- d. fjerning av materiale på websider som det er ulovlig for Tenerity å besøke

Tjenesten omfatter ikke økonomisk tap som følge av ID-tyveriet eller nettmisbruket, eller utgifter til nye ID-papirer, bankkort og lignende. Tjenesten omfatter heller ikke bistand fra advokat eller krav fra kreditorer utenfor Norden som ikke er sendt fra et norsk inkassobyrå eller rettsinstans.

7.4 DETTE ER KRAVENE TENERITY STILLER TIL DEG

Ved ID-tyveri må du

1. varsle Tenerity så snart du har oppdaget ID-tyveriet
2. straks politianmelde forholdet
3. fremlegge opplysninger og tilgjengelige dokumenter om alle forhold som kan ha betydning for oppklaring og bekjemping av ID-tyveriet
4. gi Tenerity fullmakt til å innhente opplysninger og iverksette tiltak på dine vegne

7.6 SLIK KONTAKTER DU TENERITY

Trenger du hjelp? Ta kontakt med Tenerity på 66 98 66 14 eller frende@idsikring.no

B. FRITIDS- OG REISEFORSIKRING

2. HVOR OG NÅR FRITIDS- OG REISEFORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på fritiden din og på ferie- og fritidsreiser over hele verden som ikke varer lenger enn 75 dager. Forsikringen gjelder fra du forlater bostedsadressen din og til du er tilbake på samme adresse.

Frende ung omfatter ikke utgifter for andre i reisefølget ditt selv om det er du, ektefellen eller samboeren din som har betalt. Frende ung par omfatter utgifter for begge som er forsikret.

Forsikringen gjelder ikke

1. når du er hjemme (bostedet ditt)
2. når du er på jobb eller tjenestereise
3. når du er på undervisningsstedet ditt
4. breturer i Arktis (unntatt Svalbard), Antarktis eller på Grønland
5. reiser til områder som ligger mer enn 6 000 meter over havet
6. reise til sted som utenriksdepartement (UD) fraråder på reisetidspunktet eller som kan innebære overhengende fare for liv eller helse på grunn av krig, opprør, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi på reisetidspunktet. Avbestilling av reise som var bestilt og betalt før reiserådet ble innført, er likevel dekket.

Forsikringen gjelder heller ikke hvis du allerede hadde begynt på reisen da du kjøpte forsikringen.

Vi erstatter bare skader som skjer mens du er forsikret i Frende.

3. AVBESTILLING

3.1 VI BETALER ERSTATNING NÅR DU MÅ AVBESTILLE EN REISE

Hvis du ikke kan reise på grunn av sykdom, erstatter vi utgiftene dine til transport og overnatting. Med sykdom mener vi plutselig og uventet akutt sykdom, ulykkesskade eller at det oppstår en plutselig og uventet akutt forverring. Vi kan kreve legeattest som bekrefter at du ikke kan reise.

Vi erstatter bare utgifter du ikke kan kreve refundert. Hvis vi erstatter utgifter til overnatting, erstatter vi også forhånds-betalte billetter til arrangementer eller utflukter som var del av den avbestilte turen.

Vi kan også erstatte utgiftene dine til transport og overnatting hvis du må avbestille en reise fordi

1. den fastsatte datoen for operasjonen din blir endret
2. en i reisefølget ditt blir syk. Med reisefølge mener vi inntil seks personer som har avtalt å reise samtidig til og fra samme reisemål, og som skal oppholde seg der sammen
3. en nøkkelperson reisefølget ikke kan gjennomføre reisen, hvis dette skjer mindre enn 14 dager før planlagt avreise. Med nøkkelperson mener vi en som de andre reisende er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan bli gjennomført uten nøkkelpersonen (sjåfør, båtfører, dirigent og lignende)
4. du eller den eneste du reiser sammen med blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettsak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
5. boligen din blir skadet og skaden gjør det nødvendig at du holder deg hjemme
6. UD fraråder reisen på reisetidspunktet eller reisen kan innebære overhengende fare for livet ditt eller helsen din på grunn av opprør, krig, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi som bryter ut eller skjer etter at reisen er bestilt og betalt

3.2 HVEM VI REGNER SOM NÆRMESTE FAMILIE

Med nærmeste familie mener vi

1. ektefelle, samboer og barn
2. foreldre og svigerforeldre
3. søsken, svigerinner og svogere
4. besteforeldre og oldeforeldre

Vilkår for Frende ung

3.3 DISSE REISENE ERSTATTER VI IKKE

Du har ikke rett til erstatning hvis

1. det var sannsynlig at sykdom eller lidelse du kjente til før reisen ble bestilt, kunne føre til komplikasjon, forverring eller behandlingsbehov før avreise
2. fødsel eller svangerskapskomplikasjoner etter 36. svangerskapsuke er grunnen til avbestillingen
3. medisinsk behandling eller rekonvalesens som var planlagt da reisen ble bestilt, eller som blir lengre enn forventet, er grunnen til avbestillingen
4. reisen var helt eller delvis betalt før reiseforsikringen ble kjøpt, med mindre reiseforsikringen er flyttet fra et annet selskap som også dekker avbestilling
5. utgiftene er betalt etter at hendelsen som førte til avbestillingen skjedde
6. reisen var påbegynt da reisen ble avbestilt

3.4 DISSE UTGIFTENE ERSTATTER VI IKKE

Vi erstatter ikke utgifter til

1. skole, kurs eller seminarer
2. timesharebolig og lignende eie- eller leieformer
3. skatt, avgift, bonuspoeng eller andre medlemsfordeler

Det samme gjelder utgifter som ikke blir refundert på grunn av konkurs. Hvis du har kjøpt avbestillingsbeskyttelse i forbindelse med reisen, erstatter vi avbestillingsgebyret.

4. FORSINKELSE

Vi regner ut forsinkelsen fra ruteplanen til reisearrangøren med endringer det var gitt beskjed om før reisen startet.

4.1 FORSINKET FREMMØTE

Hvis du på grunn av ekstraordinære forhold blir minst 1,5 time forsinket til en forhåndsbetalt transport, kan vi erstatte rimelige og nødvendige merutgifter til å ta igjen reiseruten og nødvendig overnatting. Når du henter inn igjen reisen med leiebil, erstatter vi merutgiftene dine til leiebil frem til første bestemmelsessted på reisen.

Med ekstraordinære forhold mener vi

1. ekstreme værforhold eller ulykke som fører til kaos i trafikken
2. teknisk feil eller trafikkuhell når du reiser med offentlig transport
3. teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av kjøretøyet du reiser med

Vi kan kreve at du dokumenterer forsinkelsen med skriftlig bekreftelse fra reisearrangør, trafikkelskap eller bergingselskap. Hvis du skal mellomlande med fly og kommer for seint til neste flyavgang, må du først kreve ny reise eller overnatting av flyselskapet.

Det er ingen beløpsbegrensning for å innhente reiseruten, men utgifter til overnatting er begrenset til 6000 kroner per person.

4.2 FORSINKET AVGANG

Hvis du skal reise med offentlig transport som på grunn av værforhold eller teknisk feil blir minst 1,5 time forsinket, erstatter vi rimelige og nødvendige merutgifter for å innhente reiseruten og nødvendig overnatting. Du må ha bestilt reisen før forsinkelsen skjer.

Vi kan kreve at du dokumenterer forsinkelsen med skriftlig bekreftelse fra reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

Det er ingen beløpsbegrensning for å innhente reiseruten, men utgifter til overnatting er begrenset til 6000 kroner per person. Du må først kreve ny reise og overnatting av reiseselskap eller transportør.

4.3 FORSINKET ANKOMST

Hvis du på grunn av forsinkelse kommer minst åtte timer for seint frem til det endelige bestemmelsesstedet, erstatter

Vilkår for Frende ung

vi utgiftene dine til en forhåndsbetalt overnatting og inntil to forhåndsbetalte billetter per person til arrangement eller utflukter som du ikke kunne bruke på grunn av forsinkelsen. Reisen må omfatte minst en overnatting.

Maksimal erstatning er 3000 kroner per person.

4.4 DISSE UTGIFTENE ERSTATTER VI IKKE

Selv om du er blitt forsinket erstatter vi ikke utgifter

1. du kan kreve refundert av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
2. til arrangement eller hotell hvis billett eller hotell er solgt eller gitt til til andre
3. ved leie av andre kjøretøy enn personbil eller motorsykel
4. til leie av kjøretøy som andre enn du skal bruke
5. til leie av kjøretøy som du leier direkte fra en privatperson, bildeling eller som er leaset
6. til mat og drikke

Vi erstatter ingen utgifter når forsinkelsen skyldes streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, personalmangel eller konkurs.

5. TING DU HAR MED DEG - REISEGODS

5.1 SKADER OG TAP VI ERSTATTER

Hvis bagasjen din eller ting du har med deg blir skadet eller går tapt på grunn av noe forsikringen dekker, erstatter vi utgiftene til reparasjon eller kjøp av tilsvarende ting.

Dette gjelder tingene du har med deg til eget bruk på reisen. Vi dekker også ting du har leid eller lånt hvis eieren krever erstatning av deg for skaden eller tapet. For sykkel gjelder reglene i innbo- og uhellsforsikringen.

Vi dekker skade eller tap som skyldes

1. tyveri som beskrevet § 321 i straffeloven
2. ran som beskrevet i § 327
3. skadeverk som beskrevet i § 351 på ting du har med deg og har i din besittelse
4. trafikkuhell ved kollisjon, velt eller utforkjøring med kjøretøy eller lovlig sykkel eller el-sykel
5. båt som grunnstøter eller kantrer
6. brann, vannledningsskade eller naturskade
7. flyselskap eller transportør har skadet, mistet eller rotet bort det du har sjekket inn

Hvis innsjekket reisegods blir skadet eller går tapt, må du først kreve erstatning fra flyselskapet eller transportøren.

5.2 SKADER OG TAP VI IKKE ERSTATTER

Forsikringen omfatter ikke skade

1. på koffert eller bag
2. som består av rift, hull, svimerker, hakk, riper, avskallinger, flekker og lignende
3. som skyldes slitasje, forbruk eller andre forhold ved tingen selv
4. på ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene
5. på ekspedert bagasje fordi væske har rent ut
6. på kjøretøy eller båt og tilbehør (inkludert nøkler) til kjøretøy eller båt
7. på luftsportsutstyr og droner i bruk
8. på tollpliktige gjenstander som er tatt med inn i Norge uten å bli fortollet
9. forårsaket av ektefellen eller samboeren din, barn, foreldre eller søsken

Vi erstatter heller ikke ting du mister eller glemmer.

5.3 MAKSIMALBELØP VED SKADE PÅ REISEGODS

Tingene dine er forsikret med ubegrenset samlet beløp, men hver enkeltgjenstand med tilbehør er forsikret for inntil 40 000 kroner.

Vilkår for Frende ung

Det gjelder egne maksbeløp for disse tingene

Ting	Samlet maksbeløp per person
Kontanter og verdipapirer	10 000 kroner
Reisedokumenter, pass og nødvendige utgifter ved tap av dette	20 000 kroner
Ting du leier på reisemålet	20 000 kroner
Nøkler til boligen din	4000 kroner

5.4 FORSINKET BAGASJE OG UTSTYR

Hvis reisegods du har sjekket inn ved utreisen blir forsinket, erstatter vi rimelige og nødvendige utgifter til klær og toalettsaker med inntil 3000 kroner per person. Med forsinket bagasje mener vi at tingene dine ikke kommer frem med samme transportmiddel som du. Transportøren må bekrefte forsinkelsen (PIR-rapport). Vi erstatter bare innkjøp du gjør i perioden tingene var savnet.

Innenfor dette beløpet erstatter vi også utgifter til leie av ski-, golf-, fiskeutstyr og lignende hvis slikt utstyr er blitt forsinket. Det samme gjelder når reisegods er blitt forbyttet og derfor ikke kommer til rette.

Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, erstatter vi nødvendig innkjøp av klær og toalettsaker med inntil 500 kroner per person.

Forsikringen omfatter ikke forsinkelse som skyldes streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, personalmangel eller konkurs.

5.5 EGENANDEL VED SKADE PÅ LEIEBIL PÅ FERIEREISE

Ved leie av bil på en feriereise med minst en overnatting, erstatter vi egenandelen din etter leiekontrakten med utleiefirmaet hvis leiebilen blir stjålet eller påført ytre skade, og skaden ble gjort kjent for deg ved innlevering av bilen. Vi dekker ingen egenandel hvis skaden ikke er dekket av forsikringen på leiebilen.

Vi erstatter ikke egenandelen din ved leie av

1. andre kjøretøy enn personbil
2. bil leid fra privatperson, bildeling eller leasingbil

6. SYK PÅ REISE

Med syk på reise mener vi at du blir plutselig og uventet akutt syk mens du er på reise eller at du blir skadet i en ulykke. Vi dekker også forverring av en kjent sykdom eller lidelse, hvis en lege ved alarmsentralen vår, Falck Global Assistance, vurderer forverringen som plutselig og uventet.

6.1 VI BETALER ERSTATNING NÅR DU BLIR SYK PÅ REISE

Vi dekker utgifter til

1. lege, sykehus og medisinsk behandling etter reglene i punkt 6.4
2. hjemtransport etter reglene i punkt 6.5
3. tilkalling av den nærmeste familien din etter reglene i punkt 6.6

6.2 DISSE AKTIVITETENE DEKKER VI IKKE

Vi dekker ikke sykdom eller skade som har oppstått i forbindelse med

- a. serie- og cupkamp i regi av forbund eller krets i alle typer lagidrett, unntatt bedriftsidrett
- b. sport og idrett som gir deg inntekt eller sponsormidler over 1 G per år
- c. motorsport med kjøretøy, båt eller vannscooter
- d. kampsport som innebærer full- eller semikontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende
- e. basehopp, fallskjermhopp eller dykking dypere enn 40 meter
- f. slagsmål eller forbrytelse

Vilkår for Frende ung

Det samme gjelder sykdom eller skade som har sammenheng med

- g. misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- h. overstadig beruselse (alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer)
- i. forsøk på selvmord, også forsøk på selvmord som følge av en sinnslidelse

6.3 DISSE UTGIFTENE ERSTATTER VI IKKE

Vi dekker ikke utgifter

1. hvis sykdommen, forverringen eller skaden ikke er akutt eller plutselig og uventet
2. i forbindelse med kontroll eller rutinemessig behandling av kjente sykdommer/lidelser
3. i forbindelse med en planlagt operasjon eller behandling på reisen
4. til fortsatt behandling utenfor Norge når behandlende lege og alarmsentralen vår, Falck Global Assistance, regner det som forsvarlig å transportere deg til Norge
5. til behandling på privat sykehus eller lege i Norge eller Norden
6. som skyldes fødsel eller svangerskapskomplikasjoner etter 36. svangerskapsuke
7. til lete- og redningsaksjoner
8. som du pådrar deg etter at du har kommet hjem

6.4 UTGIFTER TIL LEGE, SYKEHUS OG MEDISINSK BEHANDLING

Hvis medisinsk behandling er nødvendig, erstatter vi rimelige og nødvendige utgifter til

1. lege og sykehusopphold
2. fysikalsk og kiropraktisk behandling som blir foreskrevet av lege
1. medisiner på resept fra lege eller tannlege
2. reise til og fra slik medisinsk behandling. Ved bruk av egen bil, erstatter vi 2,50 kroner per kilometer
3. utvidet hotellopphold hvis lege fraråder at du reiser hjem
4. tannskade ved spising med inntil 1000 kroner
5. tannlegebehandling som følge av ulykkesskade med inntil 5000 kroner

Hvis legen bestemmer at du ikke kan fortsette reisen etter planen, dekker vi også rimelige og nødvendige merutgifter for å innhente reiseruten.

Vi erstatter bare utgifter som du blir belastet mens du er forsikret i Frende.

6.5 HJEMTRANSPORT

Hvis du må dra hjem fordi du ikke kan få nødvendig medisinsk behandling på reisen, erstatter vi rimelige og nødvendige merutgifter for å returnere til hjemstedet ditt i Norge. Hjemtransporten må være godkjent av Frende eller alarmsentralen vår, Falck Global Assistance, på forhånd.

Det samme gjelder hvis

1. noen i den nærmeste familien din som er bosatt i et EØS-land, dør eller blir alvorlig syk etter at reisen startet, og det gjør det nødvendig at du reiser hjem tidligere enn planlagt. Med syk mener vi plutselig og uventet akutt sykdom, eller en plutselig og uventet akutt forverring av en kjent sykdom eller alvorlig ulykkesskade
2. boligen din eller bedriften din blir skadet etter at reisen startet og skaden gjør det nødvendig at du reiser hjem
3. du selv dør. Hvis det er ønskelig at begravelsen skjer på ferie- eller oppholdsstedet i utlandet, erstatter vi utgifter til gravlegging på stedet med inntil 40 000 kroner

Hvis det er nødvendig at lege, sykepleier eller en nærstående person ledsager deg under hjemtransporten, erstatter vi også rimelige og nødvendige transportutgifter for ledsageren.

Vi dekker også nødvendige merutgifter for å kunne returnere til reisemålet hvis returen skjer innen 14 dager etter avsluttet behandling og innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

6.6 TILKALLING AV DEN NÆRMESTE FAMILIEN DIN

Hvis sykdommen eller skaden er svært alvorlig eller du dør, erstatter vi rimelige og nødvendige transportutgifter for to personer fra der de bor i Norden, til oppholdsstedet ditt.

Vilkår for Frende ung

Vi erstatter ikke utgifter ved tilkalling til den landsdelen du bor i.

Tilkallingen må være godkjent av Frende eller alarmsentralen vår, Falck Global Assistance, på forhånd.

6.7 NÅR DEN DU REISER SAMMEN MED BLIR SYK

Hvis den eneste du reiser sammen med blir alvorlig syk på reisen og det gjør at dere må avbryte den planlagte reiseruten eller hjemreisen din blir forsinket, erstatter vi rimelige og nødvendige merutgifter for å innhente reiseruten, nødvendig overnatting eller hjemtransport.

Det samme gjelder om noen i den nærmeste familien til den eneste du reiser sammen med, blir syk og sykdommen gjør det nødvendig at dere må avbryte reisen eller at hjemreisen din blir forsinket. Familien må være bosatt i et EØS-land. Hvem vi regner som nærmeste familie står i punkt 3.2.

Innhenting av reiseruten, overnatting og hjemtransport, må være godkjent av Frende eller alarmsentralen vår, Falck Global Assistance, på forhånd.

6.8 BEHANDLING HOS PSYKOLOG ELLER PSYKIATER

Hvis du blir utsatt for ran, overfall, ulykkeskade, brann, trafikkulykke, naturkatastrofe, kaping eller terrorangrep, som fører til en akutt psykisk krise, erstatter vi rimelige og nødvendige utgifter til behandling hos psykolog eller psykiater i Norge med inntil 20 000 kroner.

6.9 MEDISINSK RÅDGIVNING FØR DU BESTILLER ELLER DRAR PÅ REISE

Frende medisinsk rådgivning er en informasjonstjeneste til deg som har en underliggende eller kjent sykdom og ønsker å vite om reiseforsikringen vil gjelde på en planlagt reise. Her kan du få snakke med sykepleiere eller leger ved alarmsentralen vår, Falck Global Assistance. Disse er spesialister på reisemedisin, og kan gi deg råd og informasjon om

1. sannsynligheten for at sykdommen kan bli forverret på reisen, og om forsikringen vil gjelde på reisen
2. forholdsregler du kan ta for å unngå at sykdommen blir verre
3. anbefalte reisemål og reisemål som er frarådet på grunn av sykdommen

7. AVBRUTT REISE

Vi dekker reiseavbrudd hvis det er fare for liv eller helse om du fortsetter reisen, eller hvis du blir plutselig og uventet akutt syk eller skadet i en ulykke mens du er på reise. Hvis en kjent sykdom eller lidelse blir forverret på reisen, må en lege ved alarmsentralen vår, Falck Global Assistance, vurdere forverringen som plutselig og uventet.

7.1 ERSTATNING FOR TAPTE FERIEDAGER

Hvis reisen blir avbrutt på grunn av alvorlig sykdom eller fare for liv og helse, erstatter vi de feriedagene som går tapt på grunn av at reisen ble avbrutt.

Du har rett til erstatning for tapte feriedager når

1. du blir alvorlig syk på reisen og har rett til å få erstattet utgifter til hjemtransport etter punkt 6.5
2. du eller den eneste du reiser sammen med blir alvorlig syk på reisen og lagt inn på sykehus eller blir sengeliggende etter legens ordre
3. du må reise hjem fra feriestedet fordi det bryter ut krig, opprør eller epidemi/pandemi, eller det skjer en terrorhandling eller en naturkatastrofe, som medfører overhengende fare for liv eller helse, og UD har gitt en klar oppfordring om å forlate landet

7.2 UTGIFTER VI ERSTATTER

Vi erstatter utgiftene dine til transport og overnatting og inntil to forhåndsbetalte billetter til arrangementer eller utflukter du ikke kunne bruke på grunn av reiseavbruddet. Vi regner ut erstatningen ut fra det du har betalt for transport og overnatting delt på forholdet mellom avbrutte reise-dager og planlagte reisedager. Hvis reisen skjer med egen bil, erstatter vi 2,50 kroner per kilometer for korteste vei fra bostedet ditt til stedet hvor reisen blir avbrutt.

Vilkår for Frende ung

7.3 UTGIFTER VI IKKE ERSTATTER

Du har ikke krav på erstatning for utgifter

1. til skole, kurs eller seminarer
2. til timesharebolig
3. som transportør, hotell eller utleier er erstatningsansvarlig for
4. som ikke blir refundert på grunn av konkurs

8. ALVORLIGE HENDELSER OG EVAKUERING

8.1 KRIG, TERROR, NATURKATASTROFE OG EPIDEMIER

Hvis det bryter ut krig, opprør eller det skjer en terrorhandling i utlandet når du allerede befinner deg i området, gjelder fritids- og reiseforsikringen i inntil seks uker fra hendelsen brøt ut. Det samme gjelder hvis det skjer en naturkatastrofe eller en epidemi/pandemi bryter ut når du allerede er i området.

8.2 EVAKUERING

Hvis forholdene i punkt 8.1 innebærer en overhengende fare for liv eller helse og UD har gitt en klar oppfordring om å forlate landet, erstatte vi rimelige og nødvendige merutgifter for å kunne evakuere deg fra oppholdsstedet og hjem.

Evakueringen må være godkjent av Frende eller alarmsentralen vår, Falck Global Assistance, på forhånd.

9. HVA DU MÅ GJØRE FOR Å UNNGÅ SKADE – SIKKERHETSFORSKRIFTER

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Disse sikkerhetsforskriftene er våre krav til deg. Hvis du ikke har gjort det vi krever av deg, kan retten til erstatning bli redusert eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 13-6.

Kravene vi stiller på fritids- og reiseforsikringen

Avbestilling

1. Du må avbestille hos reisearrangør, transportør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at du ikke kan gjennomføre reisen.

Tilsyn og sikring av tingene dine

2. Du må alltid holde tilsyn med reisegodset ditt og passe på at ingenting blir glemt igjen.
3. Ting du ikke bærer med deg, må du alltid oppbevare på en forsvarlig måte. Når du oppbevarer reisegods i rom, bod eller garderobeskap, må du alltid låse. Nøkkel og kode må du oppbevare utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.
4. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener og edelt metall må du aldri etterlate i kjøretøy, campingvogn, båt, telt, eller i rom som andre enn du selv eller reisefølget ditt har adgang til. Slike ting, og billetter, må du enten bære på deg eller oppbevare i låst safe, og nøkkel eller kode må du oppbevare utilgjengelig for uvedkommende.
5. Du må ikke etterlate reisegods i eller på kjøretøy, campingvogn, båt eller telt fra klokken 00.00 til klokken 06.00.
6. Du må pakke, merke og sikre reisegods etter transportørens bestemmelser og slik at det tåler transporten. Ting du har med deg i kano eller kajakk må du pakke i vanntett og flytende emballasje. Du må aldri sende kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener, edelt metall, elektroniske gjenstander med tilbehør, flasker, glass, briller, og bederlige varer som ekspedert bagasje. Hvis reisegods er skadet eller tapt må du først melde fra til reiseselskap eller transportøren.

Sykdom og ulykke

7. Hvis du blir syk eller skadet må du snarest og senest innen 72 timer søke lege og følge legens anvisninger. Når det ser ut til at utgiftene kan bli over 5000 kroner, eller hvis du må på sykehus, må du straks varsle Frende eller alarmsentralen vår, Falck Global Assistance. Hvis du blir sengeliggende utenom sykehus, og det kan vare mer enn fem døgn, må du også varsle oss.

C. REGLER SOM GJELDER BÅDE FOR A OG B

1. SLIK REGNER VI UT ERSTATNINGEN

Bestemmelsene under gjelder i stedet for forsikringsavtaleloven § 6-1. Tap som ikke er omfattet av disse bestemmelsene, erstatte vi ikke.

1.1 SKADEMELDING

Du må snarest og senest innen ett år, melde alle skader til Frende. Brann, tyveri, innbrudd, hærverk, ran og overfall, må du i tillegg melde til politiet.

Hvis tingene dine blir skadet eller forsinket på reise, må du umiddelbart melde skaden eller forsinkelsen til transportør eller flyselskap. Ulykke og sykdom på reise må du melde til alarmsentralen vår, Falck Global Assistance.

1.2 DOKUMENTASJON

Vi kan kreve skriftlig dokumentasjon av alle opplysninger som er nødvendig for å kunne behandle kravet ditt. Dette kan for eksempel være originale legeerklæringer ved sykdom og ulykke, kvitteringer, reisedokumenter, leieavtaler, bank- og kredittkortutskrifter, bekreftelser fra flyselskap, trafikkelskap eller reisearrangør.

For verdigjenstander og merkevarer som sko, klær, solbriller, vesker og lignende kan vi kreve kvittering fra kjøp i butikk. Vi kan også kreve kontoutskrift eller garantibevis for kjøpet. Hvis du ikke legger frem slik dokumentasjon når vi ber om det, betaler vi ikke erstatning.

1.3 REPARASJON, TILSVARENDE TING ELLER KONTANTOPPGJØR

Erstatningen tar utgangspunkt i hva det vil koste Frende å reparere eller kjøpe ting som i det vesentlige tilsvarer det som ble skadet etter pris på skadedagen.

Frende avgjør om tingen blir kjøpt eller reparert og hvilken reparatør eller leverandør som blir valgt. Frende kan også bestemme at skaden blir erstattet ved et kontantoppgjør basert på hva det vil koste å reparere tingen eller markedsverdien av tingen. Vi erstatte det laveste beløpet.

Når en brukt gjenstand som du har arvet, fått i gave eller kjøpt blir skadet, regner vi ut erstatningen på grunnlag av prisen for å kjøpe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende, brukt gjenstand. For antikviteter, kunstverk, våpen, samt ting med samlerinteresse, som for eksempel mynt-, seddel- eller frimerkesamlinger erstatte vi markedsverdien på tingene. Det samme gjelder gjenstander som er defekt eller ikke lenger er i bruk.

Hvis du har betalt merverdiavgift i forbindelse med utbedring av skaden, erstatte vi denne. Hvis du selv vasker eller rydder etter en skade, betaler vi deg 200 kroner per time. Vi legger da til grunn timeantallet et firma normalt ville brukt på jobben.

Hvis du får kompensasjon for forsinket eller tapt bagasje fra transportøren, trekker vi denne fra i erstatningen for tapt bagasje.

Frende kan betale utgifter til lege, sykehus og transport direkte til behandlingsinstitusjon eller transportør.

Vi betaler erstatningen i takt med reparasjonen eller når vi har oversikt over utgiftene.

1.4 ALDERSFRADRAG

I erstatningen gjør vi fradrag for verdireduksjon som skyldes alder og slitasje. Fradraget gjøres på bakgrunn av sannsynlig brukstid, slitasje, alder, redusert bruksmulighet og markedsverdien på tilsvarende brukte ting.

Vilkår for Frende ung

Disse tingene er det egne fradragsregler for

Datautstyr og mobiltelefon	20 prosent fradrag for hvert år etter at tingen var fabrikkny, men maksimum 80 prosent
Sykkel og el-sykkel	10 prosent fradrag for hvert år den er eldre enn tre år, men maksimum 80 prosent

1.5 FORSIKRINGSSUM

Innbo og løse ting er samlet forsikret for inntil 600 000 kroner. Når det er oppgitt et lavere beløp for visse typer skader eller tap i vilkårene, er erstatningen begrenset til dette beløpet.

1.6 EGENANDEL

Egenandelen på innbo og uhell er 1500 kroner per skadetilfelle. Det er ingen egenandel på fritids- og reiseforsikringen.

Ved naturskade er egenandelen 8000 kroner. Ved skade som følge av vind svakere enn storm, og ved vannskade som følge av inntrenging av vann i bygning fra terreng eller grunnen, trekker vi samme egenandel som ved naturskade.

1.7 GROV UAKTSOMHET ELLER FORSETT

Hvis skaden skyldes at du eller ektefellen eller samboeren din har opptrådt grovt uaktsom eller forsettlig (gjort skaden med vilje), kan erstatningen bli redusert eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven §§ 4-9, 13-8 og 13-9

1.8 TING SOM KOMMER TIL RETTE

Hvis en gjenstand kommer til rette etter at erstatning er betalt, kan du beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Frende.

2. ERSTATNINGSANSVAR SOM PRIVATPERSON

2.1 DETTE ANSVARET ER DEKKET

Forsikringen omfatter ansvar du som privatperson kan bli pålagt hvis du har skadet andre eller andres ting. Forsikringen omfatter også erstatning du som privatperson kan bli dømt til å betale ved en yrkesskade. Regler om dette står i lov om yrkesskade.

Med ansvar mener vi det økonomiske erstatningsansvaret du kan holdes rettslig ansvarlig for etter gjeldende erstatningsrett. Med ansvar som privatperson mener vi ansvar som ikke har sammenheng med

1. yrket ditt
2. næringsvirksomheten din
3. styreoppdrag du har
4. at du eier eller fester fast eiendom

Med personskade mener vi skade, sykdom eller død du påfører en annen person. Med tingskade mener vi tap av eller fysisk skade som du påfører noen andres ting, dyr eller fast eiendom.

Forsikringen omfatter skader som blir konstatert (oppdaget av deg eller skadelidte) mens du er forsikret i Frende.

Forsikringen omfatter skader i hele verden.

2.2 DETTE ERSTATNINGSANSVARET ER IKKE DEKKET

Vi dekker ikke ansvar

1. hvis du forsettlig (bevisst eller med vilje) har påført skaden
2. som eier, fører eller bruker av kjøretøy, liten elektrisk motorvogn, arbeidsmaskin med egen fremdrift, båt, vannscooter, luftfartøy, trav eller galopphest
3. når du bruker droner som ikke er CE-merket som leketøy eller veier 250 gram eller mer

Vilkår for Frende ung

4. som eier eller bruker av el-sykkel som ikke er regnet som sykkel etter kjøretøyforskriften § 2-5 nr. 12
5. overfor familien din. Med familie mener vi ektefellen eller samboeren din, dine og deres besteforeldre, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn og deres ektefeller. Vi legger familieforholdet når skaden blir forårsaket til grunn
6. overfor selskap hvor du eller familien din har styreverv, er daglig leder i, eller eier minst 50 prosent av aksjene i da skaden ble forårsaket
7. for skade på din andel av ting som er felleseie
8. for krenkelser etter reglene i skadeserstatningsloven §§ 3-3, 3-5, 3-6 og 3-6 a, eller for bøter, gebyrer og lignende
9. for skade på ting, fast eiendom eller dyr som tilhører en annen, men som du eller noen på dine vegne låner, bruker eller oppbevarer. Forsikringen dekker likevel ansvar for skade på en boenhet du leier hvis skaden har skjedd ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygningens rørledning, med inntil en million kroner per skadetilfelle. Vi regner ikke borettslags-, aksjeleilighet eller lignende som leid bolig
10. for skade som bygger på avtale eller fordi du har frafalt muligheten til å kreve regress

2.3 BEHANDLING AV ERSTATNINGSKRAV MOT DEG

Hvis noen krever erstatning fra deg, må du snarest og senest innen ett år melde kravet til Frende. Hvis kravet er over egenandelen og ansvaret omfattes av forsikringen, behandler vi erstatningssaken.

Du må ikke påta deg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskravet uten godkjennelse fra Frende. Vi har rett til å betale erstatningen direkte til skadelidte.

Alle skader som skyldes samme hendelse, eller som skyldes en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett og samme skadetilfelle. Skaden blir behandlet etter vilkårene som gjaldt da første skade ble konstatert. Hvis ektefellen eller samboeren din er omfattet av forsikringen og har medvirket til skaden, regnes også dette som ett skadetilfelle.

Du plikter for egen regning å

1. gi oss alle opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for deg og som vi trenger for å vurdere ansvaret ditt og betale erstatning
2. utføre undersøkelsene vi finner nødvendig
3. møte ved forhandlinger eller rettergang

2.4 FORSIKRINGSSUM OG EGENANDEL

Forsikringssummen er 5 000 000 kroner per skadetilfelle og samlet per år. Egenandelen er 5000 kroner per skadetilfelle.

Hvis noe av erstatningskravet er omfattet av forsikringen og noe faller utenfor, fordeler vi omkostningene etter den økonomiske interessen du og Frende har i saken. Hvis vi er villig til å løse en sak i minnelighet eller betale erstatningskravet, dekker vi ikke videre utgifter eller krav i saken.

3. RETTSHJELP – UTGIFTER TIL JURIDISK BISTAND

Forsikringen omfatter rettshjelp når du er part i tvist som privatperson. Rettshjelp innebærer at vi refunderer utgiftene dine til juridisk bistand (advokat).

Med tvist som privatperson mener vi tvist som ikke har sammenheng med

1. yrket ditt
2. næringsvirksomheten din
3. styreoppdrag du har eller
4. at du eier eller fester annen fast eiendom enn den boenheten du har forsikret

Hvis du krever erstatning etter yrkesskadeforsikringsloven, erstatter vi utgifter til rettshjelp som du blir belastet med etter at saken er brakt inn for domstolene.

Tvisten må oppstå mens du er forsikret i Frende.

Vi dekker ikke utgifter til rettshjelp hvis grunnlaget for tvisten forelå før du kjøpte forsikringen i Frende. Hvis du har solgt boligen din, dekker vi likevel tvist hvor du er part i egenskap av tidligere eier. Det samme gjelder hvis du kjøper ny bolig mens du fortsatt er forsikret i Frende.

Vilkår for Frende ung

Vi regner tvist som oppstått når du eller motparten bestrider et fremsatt krav, eller hvis motparten ikke har tatt stilling til kravet innen rimelig tid. Tvisten kan gjelde hele eller deler av kravet, og kan oppstå muntlig eller skriftlig.

Forsikringen omfatter tvist som kan føres for de alminnelige domstolene. Hvis saken føres for særdomstol etter reglene i domstolsloven § 2, dekker vi likevel rettshjelpavgiftene dine hvis tvisten kunne vært ført for de alminnelige domstoler.

Forsikringen omfatter tvister oppstått i hele verden.

3.1 UTGIFTER VI ERSTATTER

Ved en tvistebehandling erstatter vi rimelige og nødvendige utgifter til egen advokat, registrert rettshjelper etter reglene i domstoloven § 218, retten, advokatmekler som er godkjent av advokatforeningen og sakkyndige.

Hvis tvisten bringes inn for retten, dekker vi også utgifter til vitner og rettsgebyr til forlikrådet og tingretten. Vi erstatter ikke rettsgebyr ved anke, kjæremål eller bruk av andre rettsmidler. Saksomkostninger du blir idømt eller påtar deg i et forlik, erstatter vi heller ikke.

Saksomkostninger du får tilkjent, trekker vi fra i erstatningen. Vi erstatter likevel tilkjente saksomkostninger hvis du kan dokumentere at motparten ikke kan betale.

Hvis du i en dom blir tilkjent saksomkostninger, må du på forhånd ha godkjenning fra Frende hvis du etter dommen vil inngå forlik som innebærer at du må bære dine egne omkostninger. Hvis vi ikke har godkjent forliket, trekker vi fra saksomkostningene du ble tilkjent i dommen.

3.2 DETTE ER IKKE INKLUDERT I RETTSHJELPSDEKNINGEN

Vi dekker ikke rettshjelp ved tvist

1. som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, omstøtelse, underholdsbidrag, oppløsning av økonomisk fellesskap mellom samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
2. som bare hører inn under namsmyndighetene etter reglene i tvangsloven § 2-1, bortsett fra tvist som gjelder boligen din
3. som gjelder inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling hvis du er konkurs- eller akkordskyldner
4. hvor du er fornærmet, mistenkt, siktet, tiltalt eller saksøkt i straffesak
5. som gjelder erstatning for krenkelsener etter reglene i skadeserstatningsloven §§ 3-3, 3-5, 3-6 og 3-6 a
6. som gjelder forvaltningsvedtak. Likevel erstatter vi utgifter ved søksmål etter at klageadgangen er fullt utnyttet. Tvist i utlendingssaker og tvist om oppholds- eller arbeidstillatelse, dekker vi likevel ikke
7. som springer ut av kjøp av finansielle spareprodukter med samlet investering over 100 000 kroner og enhver form for aksjehandel
8. i egenskap av eier, selger, fører eller bruker av kjøretøy, båt, vannscooter, luftfartøy, trav- og galopphest eller arbeidsmaskin med egen fremdrift
9. om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige

3.3 FORSIKRINGSSUM OG EGENANDEL

Samlet erstatning i hver tvist er 100 000 kroner. Hvis det er tre eller flere parter på samme side i tvisten, er samlet erstatning 250 000 kroner. Sumbegrensningen gjelder også om partene har rettshjelpsdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskaper.

Ansvarer vårt er dessuten begrenset til den antatte økonomiske interessen du har i saken.

Hvis noen av partene i saken er uforsikret, må de bære sin andel av utgiftene og blir holdt utenfor når vi regner ut erstatningen.

Egenandelen din er 4000 kroner pluss 20 prosent av de øvrige kostnadene. Vi trekker bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

3.4 FRIST FOR Å MELDE KRAV OG ERSTATNINGSREGLER

Hvis du vil kreve erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du sende skriftlig melding til Frende så snart som mulig, og senest innen ett år etter at tvisten oppsto og advokat er engasjert.



Vilkår for Frende ung

Hvis du har brukt advokat i tvist som gjelder et offentlig forvaltningsvedtak, starter fristen når klageadgangen er fullt utnyttet.

Du kan selv velge en advokat som er egnet for oppdraget ut fra sakens art og bostedet ditt. Hvis det er flere parter på samme side som har like interesser, kan vi kreve at dere benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Du plikter å begrense utgiftene til rettshjelp. Hvis du har omkostninger som ikke er rimelige og nødvendige, må du betale disse selv.

Før saksanlegg dekker vi rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner. Etter saksanlegg dekker vi utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, etter reglene i tvisteloven § 20-5.

Ved krav om erstatning for rettshjelpsutgiftene dine har Frende samme rett som du til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet salæret sitt. Vi refunderer utgiftene dine når du har dokumentert at du har betalt din egenandel.

Frende kan kreve at du ber domstolen vurdere salærkravet fra advokaten din etter reglene i tvisteloven § 3-8. Både du og Frende kan be advokatforeningen vurdere om salærkravet er rimelig.

D. ULYKKESFORSIKRING

2. HVOR OG NÅR ULYKKESFORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder både når du er hjemme og i fritiden din. Den gjelder også på fritidsreiser over hele verden som ikke varer lenger enn 75 dager.

Forsikringen gjelder hele døgnet bortsett fra når du er på jobb. Du er på jobb når du etter reglene i yrkesskadeloven § 10, regnes for å være i arbeid på arbeidsstedet i arbeidstiden.

Vi erstatter bare ulykker som skjer mens du er forsikret i Frende.

3. HVA SOM ER OMFATTET AV ULYKKESFORSIKRINGEN

Forsikringen gir rett til erstatning hvis du blir skadet i en ulykke. Med ulykkesskade mener vi at du plutselig blir utsatt for en ytre fysisk hendelse som er direkte årsak til skade på kroppen din (ulykkestilfelle).

Vi regner det ikke som et ulykkestilfelle hvis ulykken har sammenheng med slag, illebefinnende, besvimelse eller sykdom.

4. DETTE ER IKKE OMFATTET AV ULYKKESFORSIKRINGEN

4.1 DETTE ER IKKE REGNET SOM EN ULYKKE

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes eller har sammenheng med

1. medisinsk behandling, undersøkelse eller bruk av medisiner, med mindre behandlingen har sammenheng med en ulykkesskade som er omfattet av forsikringen
2. rygg- og nakkelidelser og rygg- og nakkesmerter med mindre lidelsen/smertene kan tilbakeføres til brudd i ryggsøylen, som er påvist på røntgen el. etter en ulykke. Dette unntaket gjelder likevel ikke hvis skaden skjer når du er fører eller passasjer i et kjøretøy og du hadde lov til å være i kjøretøyet
3. selvmord eller forsøk på selvmord, også om det skyldes en sinnslidelse
4. sjokk eller andre psykiske skader. Vi dekker likevel slik skade hvis diagnosekriteriene i ICD-10, punkt F43.1 (PTSD) er oppfylt, og sjokkskaden er en følge av en fysisk skade som medfører livsvarig medisinsk invaliditet som vi erstatter
5. ulykkesskade som skyldes at du var overstadig beruset av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer

4.2 UNNTAK FOR VISSE AKTIVITETER

Forsikringen omfatter ikke ulykke som skjer mens du driver med

1. sport og idrett som gir deg inntekt eller sponsormidler over 1 G per år
2. motorsport med kjøretøy, båt eller vannscooter
3. kampsport som innebærer full- eller semikontakt med slag eller spark som boksing, karate eller lignende
4. serie- og cupkamp i regi av forbund eller krets i alle typer lagidrett, unntatt bedriftsidrett
5. basehopp, fallskjermhopp eller dykking dypere enn 40 meter

4.3 UNNTAK FOR SLAGSMÅL, FORBRYTELSE OG ULOVLIG VIRKSOMHET

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skjer når du er involvert i forbrytelser eller slagsmål eller gjør motstand mot å bli pågrepet. Forsikringen omfatter heller ikke ulykkeskade som skjer når du driver med noe du ikke har lov til. Med det mener vi for eksempel hjemmebrenning, oppbevaring av ulovlige ting, eller andre alvorlige lovbrudd.

4.4 GROV UAKTSOMHET ELLER FORSETT

Hvis ulykken skyldes at du har opptrådt grovt uaktsom eller forsettlig (skadet deg med vilje), kan erstatningen bli redusert eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven §§ 13-8 og 13-9.

Vilkår for Frende ung

5. ERSTATNING TIL ETTERLATTE VED DØDSFALL

Hvis du dør av ulykkesskaden, betaler vi dødsfallserstatning på 100 000 kroner.

Dette gjelder for Frende ung:

Vi betaler forsikringssummen til forsikringstakers arvinger, med mindre det står i forsikringsbeviset hvem som skal få erstatningen (begunstigelse).

Dette gjelder for Frende ung par:

Vi betaler forsikringssummen til forsikringstakers gjenlevende ektefelle eller samboer, med mindre det står i forsikringsbeviset hvem som skal få erstatningen.

6. ERSTATNING HVIS DU BLI INVALID

Hvis du blir livsvarig medisinsk invalid av ulykkesskaden, betaler vi invaliditetserstatning. Ved 100 prosent varig medisinsk invaliditet betaler vi en million kroner i invaliditetserstatning. Er invaliditetsgraden lavere betaler vi samme prosentdel av forsikringssummen som invaliditetsgraden utgjør.

Samlet erstatning for en og samme ulykkesskade kan aldri bli mer enn 100 prosent av forsikringssummen.

Vi regner ut erstatningen når det er medisinsk grunnlag for å fastsette invaliditetsgraden som skyldes ulykken. Invaliditetsgraden blir fastsatt etter reglene i forskrift om menerstatning av 21. april 1997 med veiledning, og av lege valgt av Frende. Ved beregningen gjør vi fradrag for kroppsdeler eller organ som var delvis brukbart før ulykken. Tap av eller skade på kroppsdeler eller organ som ikke var brukbart før ulykken, gir ikke rett til erstatning.

Hvis du før ulykken hadde en tilstand, disposisjon eller mén som kan ha medvirket til invaliditeten, blir erstatningen redusert ut fra betydningen tilstanden har hatt for invaliditeten.

Hvis du dør av ulykkesskaden før invaliditetsgraden er fastsatt, betaler vi dødsfallserstatning i stedet for invaliditetserstatning.

7. BEHANDLINGSUTGIFTER

Vi erstatter rimelige og nødvendige utgifter til medisinsk behandling i Norge hvis du ikke kan kreve utgiftene dekket fra NAV eller andre. Vi erstatter utgifter til behandling i inntil tre år etter ulykkesdagen. Vi erstatter utgifter til behandling for inntil 50 000 kroner for hver ulykkeshendelse.

Vi erstatter utgifter til

1. behandling hos lege og tannlege med offentlig refusjonsrett
2. forbindelsessaker, medisiner og protese foreskrevet av tannlege eller lege
3. fysikalsk eller kiropraktisk behandling
4. rimeligste transport til lege, tannlege eller annen medisinsk behandling som er omfattet av forsikringen, hvis du ikke kan kreve utgiftene refundert som pasientreise

Vi erstatter ikke utgifter til

- a. behandling av tannskader som skyldes tygging eller biting
- b. undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger eller annet helsepersonell, som ikke har offentlig refusjonsrett
- c. hjelpemidler

8. HVA DU MÅ GJØRE FOR Å UNNGÅ SKADE – SIKKERHETSFORSKRIFTER

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. På ulykkesforsikringen krever vi at du har gyldig sportsdykker-sertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden når du dykker.



Vilkår for Frende ung

Hvis du ikke har overholdt kravene, kan retten til erstatning bli redusert eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven § 13-6.

9. FRIST FOR Å MELDE KRAV OG ERSTATNINGSREGLER

Krav på ulykkesforsikringen, må du snarest, og senest innen ett år, melde til Frende.

Vi kan kreve at du dokumenterer alle utgifter med originale kvitteringer. Ved dødsfall krever vi dødsattest.

Det er ingen egenandel på ulykkesforsikringen.



Vilkår for Frende ung