



Bank uten nett

Vi hjelper deg

 **Aasen
Sparebank**
– i gode og andre dager

en LOKALBANK™

Vi hjelper deg

I dagens samfunn digitaliseres stadig flere tjenester. Er du en av dem som synes at dette er utfordrende? Vi hjelper deg.

For oss er det viktig at alle våre kunder skal kunne ta hånd om sin egen personlige økonomi, også uten digitale verktøy. For å gjøre det enklere for deg å få oversikt over hvilke tjenester vi tilbyr, har vi laget dette heftet.

Hilsen oss i Aasen Sparebank

ENGASJERT - I din økonomi

NÆR - Du får din egen personlige rådgiver

TILGJENGELIG - Vi er her for deg

FLEKSIBEL - Vi finner gode løsninger for din økonomiske hverdag

Innhold

Avtal et møte med banken	5
Minibanker	6
Kontanter og bankkort	7
Betale regninger	8
Avtalegiro / Brevgiro	9
Svindel	10
Din trygghet	11
Disponent på konto	12
Verge	13
Fremtidsfullmakt	15
Om Aasen Sparebank	16
Kontaktinformasjon	17
Egne notater	18

For oss er hver enkelt kunde viktig

Vi ønsker å være med deg gjennom hele livet og være en støttespiller for små og store økonomiske valg.

Våre dyktige rådgivere har lokalkunnskap og kan tilby personlig økonomisk rådgivning.

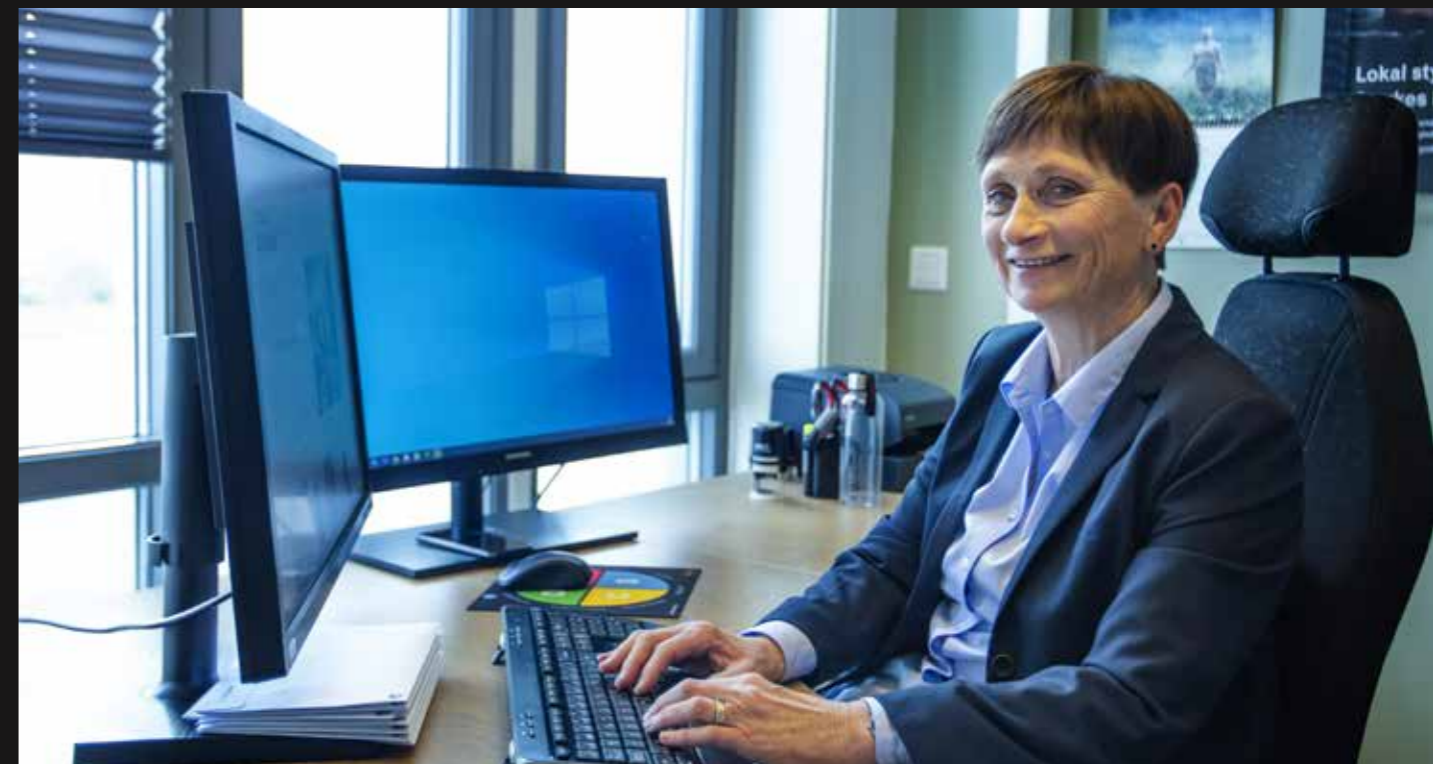
Vi er her – i gode og andre dager!



Ring oss gjerne Vi vil snakke med deg

Kontakt oss på telefon 74 08 63 00, så avtaler vi gjerne et møte.

Du finner all kontaktinformasjon og våre åpningstider på side 19 i denne brosjyren.



Minibanker

Vi har minibanker på følgende steder:

- Vårt kontor på Åsen
- Vårt kontor på Levanger
- Vårt kontor på Verdal
- Magnetten kjøpesenter
- Ved XL Bygg på Skogn



Ved våre kontorer har du mulighet til å gjøre både utak og innskudd av sedler.

Kontanter og bankkort

Kontanter kan du ta ut i våre minibanker, eller sammen med varekjøp i butikk. Til dette trenger du bankkort og pinkode.

Vi anbefaler ikke at våre kunder går rundt med store kontantbeløp på seg, eller oppbevarer dette hjemme. Dersom du har anledning til å benytte bankkort anbefaler vi dette i stede, da det er en tryggere løsning. Du betaler ikke gebyr når du betaler med kortet ditt i butikken, uansett beløp du handler for.



Betale regninger

Det er mange måter å betale en regning på.

Vi tilbyr både avtalegiro og brevgiro.

Vi kan også gjøre individuelle avtaler for betaling av regninger.

Ta kontakt med oss, og vi hjelper deg med å finne den beste løsningen for å betale regninger.



Avtalegiro

Med avtalegiro trekkes betalingen automatisk fra kontoen din på forfallsdato. Dette er den enkleste måten å betale regninger på. Avtalegiro bør du ha på alle dine faste utgifter.

BrevGiro

Med BrevGiro kan du betale regninger og overføre penger fra din konto til andre kontoer ved å sende inn giroblanketten i posten. Du kan også levere disse direkte i girokassen i banken, eller du kan få returkonvolutter fra oss.

Svindel

Svindel kan ramme oss alle. Jo mer informasjon du har om svindel og ulike svindelmetoder, desto bedre beskyttet er du mot å ikke gå i fella.

Dersom svindlere har fått tilgang til dine verdier eller økonomiske opplysninger, er det om å gjøre å handle raskt å vite hva du skal gjøre.

Det første du bør gjøre er å ta kontakt med oss i banken. Jo raskere du gir oss beskjed, desto raskere kan vi handle og forsøke å forhindre svindelen fra å bli gjennomført.

Du skal aldri oppgi kontoinformasjon, koder eller passord. Dette gjelder uansett hvem som ber om det, enten det er bank, politi, skatteetaten, familie, venner eller andre.

Din trygghet

Trygghetskonto – sparing av buffer

- Fast månedlig sparing
- Gode innskuddsvilkår fra første krone
- Ingen uttaksbegrensninger
- Mindre fare for svindel – ingen kort tilknyttet denne kontoen



Disponent på konto

Dersom du har behov for hjelp i det daglige med regningsbetaling og har en person du stoler på, kan du la vedkommende være disponent på din(e) konto(er).

Da kan personen logge seg inn i sin egen nettbank og utføre betalinger, overføre mellom konto og sjekke saldo for deg.

For å legge til en disponent kan du ta kontakt med oss i banken.

Verge

I de tilfellene der en person har redusert mental helsetilstand, kan det ikke fylles ut fremtidsfullmakt eller fullmakt om disponering av konto.

Slike fullmakter må opprettes før den mentale svekkelsen oppstår. Et eksempel på mental svekkelse kan være demenssykdom.

I slike tilfeller anbefaler vi at det opprettes en verge for personen. En verge oppnevnes av statsforvalteren i kundens fylke. En verge kan være et familiemedlem, en nærstående eller en profesjonell verge.



For å sikre at kundens penger ivaretas som de skal er vergen regnskapspliktig overfor statsforvalteren. Spørsmål og begjæring om vergemål kan rettes til statsforvalteren i kundens fylke.



Fremtidsfullmakt

Du oppretter en fremtidsfullmakt for å sikre at dine ønsker og behov blir ivaretatt derom en alvorlig sykdom inntreffer, og du ikke kan ta hånd om egen økonomi.

Ved å utarbeid en fremtidsfullmakt bestemmer du hvem som skal ta vare på dine interesser den dagen du ikke lenger klarer det selv. Du kan velge en eller flere fullmektige, og du sikrer deg selv og din nærmeste.

Gjennom vår samarbeidspartner Justify AS tilbyr vi bistand til å utarbeide en fremtidsfullmakt.

Ta kontakt med oss i banken for mer informasjon om fremtidsfullmakt.

Om Aasen Sparebank

Aasen Sparebank har tradisjoner tilbake til 1862 og har sitt hovedkontor på Åsen i Levanger kommune, med avdelingskontor i Levanger og Verdal.

Aasen Sparebank har vært lite på flyttefot i løpet av 160 år. Fra starten i 1862. og fram til 1930 var Kjerkestuggu tilholdssted. Åpningstiden og tilgjengeligheten var nok ikke slik vi er vant til i dag, da den var mer begrenset.

Banken er nå passert 160 år og vi trives i bygget ved E6 i Åsen sentrum, der har vi holdt til siden februar 2000.

Høsten 2006 åpnet Aasen Sparebank kontor i Levanger sentrum.

Oktober 2015 flyttet kontoret i Levanger inn i nye lokale på Moafjæra.

I 2008 åpnet vårt kontor i Verdal sentrum, og i 2017 flyttet vi inn i vår nye lokaler i Jernbanegata på Verdal.



Helt uten
tastetrykk

Kontakt oss Telefon: 74 08 63 00

Telefontid, kundesenter:

Fra 01.09. – 14.05. (Vintertid):

Mandag, tirsdag, onsdag, fredag	09:00 - 15:30
Torsdag	09:00 - 17:00

Fra 15.05. – 31.08. (Sommertid):

Mandag, tirsdag, onsdag, fredag	09:00 - 15:00
Torsdag	09:00 - 16:30

Utenom vår åpningstid er det et eksternt kundesenter som besvarer telefonen. De kan bistå med sperring av BankID og kort, samt enkel bistand til øvrige henvendelser.

Åpningstid:

Fra 01.09. – 14.05. (Vintertid):

Mandag, tirsdag, onsdag, fredag	09:30 - 15:30
Torsdag	09:30 - 17:00

Fra 15.05. – 31.08. (Sommertid):

Mandag, tirsdag, onsdag, fredag	09:30 - 15:00
Torsdag	09:30 - 16:30



Aasen Sparebank

– i gode og andre dager

Telefon: 74 08 63 00

Besøksadresser:

Åsen: Stasjonsvegen 1, 7630 Åsen

Levanger: Moafjæra 8, 7606 Levanger

Verdal: Jernbanegata 9L, 7650 Verdal

Kontakt:

Nettside: aasen-sparebank.no

E-post: post@aasen-sparebank.no

en **LOKALBANK**™